

 FÁBRICA DE ALIMENTOS BALANCEADOS	PROCEDIMIENTOS DE ACCION DEVOLUCIONES	
	IDENTIFICACIÓN: PRO-CAL-02	REVISION:00
	FECHA DE ELABORACION:11/12/2015	PAGINA: 1 DE: 00

4	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	Se verifica olor y color del concentrado para determinar si aun puede venderse en esas condiciones
5	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	En caso de reclamo por lote más mezclado, se recibe devolución y se diluye en un batch
6	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	En caso de humedad en el concentrado que por consecuencia causa descomposición o calentamiento del concentrado arriba de los 35°C aproximadamente, si el producto se pasa de esta temperatura, se procede a la eliminación del producto
7	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	En caso de error de pedido que puede ser por vendedor o error en programación de producción, se toma la devolución y se procede a diluirlo
8	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	Se evalúa el caso si las condiciones o el manejo del cliente
9	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	En caso de que el producto venga de regreso porque el cliente no pudo venderlo se revisa fecha de vencimiento y si el producto se mantiene antes de la fecha de vencimiento se diluye
10	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	El proceso de dilución dependiendo el estado del producto se agrega al batch que contiene 40qq por cada quintal que se quiere diluir
11	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	El producto que se recibe de devolución solo debe diluirse con producto que vaya destinado a terceros clientes
12	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	En caso de diluir concentrado proveniente por devolución se seguirá el siguiente procedimiento
13	Jefe de producción y supervisor de control de calidad	De acuerdo al análisis de jefe de producción y control de calidad se procede a calcular la cantidad de qq por batch de producto
14	Jefe de producción	Se le entrega al botonero producción del día
15	Ayudante de botonero	Ayudante de botonero agrega los quintales de devolución cuando botonero le indique
16	Ayudante de botonero	Ayudante agrega quintal de devolución en adición de micro mezcla
17	Jefe de producción y	Se concluye respecto al reclamo y



FÁBRICA DE ALIMENTOS
BALANCEADOS

PROCEDIMIENTOS DE ACCION DEVOLUCIONES

IDENTIFICACIÓN: PRO-CAL-02

REVISION:00

FECHA DE
ELABORACION:11/12/2015

PAGINA: 2 DE: 00

	supervisor de control de calidad	se labora informe
18	Facturador	Facturador recibe ambas facturas que tiene en poder el cliente si es un reclamo total del pedido para llevarlo a liquidación
19	Facturador	Se cancela la factura
20	Facturador	Se realiza nueva factura con los nuevos datos
21	NOTA	En caso de recibir cambio por cambio solo se reprocesa el producto y se embolsa con nueva fecha pero con el mismo lote.